**ANALISIS DAN EVALUASI PROSES BISNIS PADA**

**DINAS PARIWISATA KABUPATEN MALANG**

**MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE***

***and EFFECT ANALYSIS* (FMEA)**

**PROPOSAL SKRIPSI**

**Oleh:**

**REIHAN AMRU NIM. 2141764082**

****

**PROGRAM STUDI SISTEM INFORMASI BISNIS**

**JURUSAN TEKNOLOGI INFORMASI**

**POLITEKNIK NEGERI MALANG**

**2023**

**ANALISIS DAN EVALUASI PROSES BISNIS PADA**

**DINAS PARIWISATA KABUPATEN MALANG**

**MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE***

***and EFFECT ANALYSIS* (FMEA)**

**Disusun oleh:**

**REIHAN AMRU NIM. 2141764082**

**Disetujui oleh:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Pembimbing Utama | : | (Pembimbing 1)  NIP. | ........................... |
|  |  |  |  |  |
| 2. | Pembahas I | : | (Pembahas 1)  NIP. | ........................... |
|  |  |  |  |  |
| 3. | Pembahas II | : | (Pembahas 2)  NIP. | ........................... |

Mengetahui,

|  |  |
| --- | --- |
| Ketua Jurusan  Teknologi Informasi | Ketua Program Studi  Sistem Informasi Bisnis |
| Dr.Eng. Rosa Andrie Asmara, ST, MT. | Hendra Pradibta, SE., M.Sc. |
| NIP. 19801010 200501 1 001 | |  | | --- | | NIP. 19830521 200604 1 003 | |

**DAFTAR ISI [Times New Roman 14, *bold*, *centered*]**

[DAFTAR TABEL v](#_Toc58495019)

[1.1. Latar Belakang [Times New Roman bold title case before paragraph 12pt] 1](#_Toc58495020)

[1.2 Rumusan Masalah 1](#_Toc58495021)

[1.3 Batasan Masalah 1](#_Toc58495022)

[1.4 Tujuan 1](#_Toc58495023)

[1.5. Manfaat 1](#_Toc58495024)

[2.1 Studi Literatur 2](#_Toc58495025)

[2.1 Dasar Teori 2](#_Toc58495026)

[BAB III. METODOLOGI PENELITIAN 4](#_Toc58495027)

[3.1. Waktu dan Tempat Penelitian 4](#_Toc58495028)

[3.2. Teknik Pengumpulan Data 4](#_Toc58495029)

[3.3 Teknik Pengolahan Data 4](#_Toc58495030)

[3.4 Desain Sistem 4](#_Toc58495031)

[3.5 Uji Coba Sistem 4](#_Toc58495032)

**DAFTAR GAMBAR**

[Gambar 2. 1 Contoh Menggunakan Gambar dan Captionnya. 4](#_heading=h.35nkun2)

# DAFTAR TABEL

[Tabel 2.1 Tabel Data Mahasiswa 3](#_heading=h.lnxbz9)

[Tabel 4. 1 Tabel Jadwal Penelitian 6](#_heading=h.3j2qqm3)

**BAB I. PENDAHULUAN**

## Latar Belakang

Latar belakang masalah nya akan memodelkan proses bisnis yang sedang berjalan di instansi tekait. Menggunakan model *Business Process Modeling Notation* (BPMN) lalu melakukan analisis dan evaluasi menggunakan metode *Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA). Kegunaan metode ini adalah pencarian penyebab dari suatu masalah yang terjadi dan mengidentifikasi efek dan resikonya. Hasil dari evaluasi ini berupa peringkat permasalahan berdasarkan RPN. Kemudian menyusun solusi terhadap permasalahan tersebut dengan prinsip *Good Governance.*

## Rumusan Masalah

Perumusan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagaimana cara penerapan metode FMEA untuk menganalisis permasalahan pada Dinas Pariwisata Kabupaten Malang?
2. Bagaimana cara penerapan prinsip *Good Governance* untuk permasalahan pada Dinas Pariwisata Kabupaten Malang?

## Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. …..
2. ….
3. …..

## Tujuan

Tujuan dari dilakukannya skripsi dengan judul “**ANALISIS DAN EVALUASI PROSES BISNIS PADA DINAS PARIWISATA KABUPATEN MALANG MENGGUNAKAN METODE *FAILURE MODE and EFFECT ANALYSIS* (FMEA)**”, adalah sebagai berikut:

* Memberikan instansi pandangan yang jelas tentang proses bisnis dari awal hingga akhir.
* Mengidentifikasi penyebab dari suatu masalah yang terjadi dan mencegah masalah pada proses sebelum masalah tersebut dapat terjadi.
* Membantu mewujudkan birokrasi yang akuntabel, dengan bertanggung jawab atas setiap tindakan yang diambil.

## Manfaat

Manfaat dari penelitian ini adalah:

* Proses bisnis akan lebih mudah dipahami oleh seluruh pihak terkait karena visualisasinya jelas dan bahasanya terstandardisasi.
* Dapat mengidentifikasi dan menganalisis akar penyebab suatu masalah atau kejadian yang tidak diinginkan.
* Membantu mengintegrasikan peran pemerintah, sektor pemerintah, dan masyarakat agar pelaksanaannya bisa menjadi lebih efektif, efisien, dan bisa dipertanggungjawabkan.

**BAB II. LANDASAN TEORI**

1. ***Failure Mode and Effect Analysis* (FMEA)**

FMEA adalah suatu analisis yang dilakukan untuk bisa menemukan efek atau dampak yang kemungkinan akan membuat kesalahan pada suatu proses. Dalam proses penerapannya, terdapat tiga parameter penilaian yaitu tingkat kesalahan (severity), tingkat kejadian (occurence), dan tingkat terdeteksi (detection) kemudian menghasilkan Risk Priority Number (RPN) berdasarkan tiga tingkat parameter penilaian tersebut.

1. ***Business Process Modeling Notation* (BPMN)**

Penelitian Bisnis Manajemen Proses (BPM) menghasilkan sejumlah besar metode, teknik, dan alat untuk mendukung disain, manajemen, dan analisis proses bisnis operasional. Survei pada penelitian ini bertujuan untuk menyusun struktur ini hasil dan memberikan ikhtisar tentang state-ofthe-art di BPM. Model proses dapat digunakan untuk mengkonfigurasi sistem informasi dan memperbaiki proses yang ada di perusahaan. Karena pengenalan teknologi BPM memiliki konsekuensi manajerial dan teknis, dan memungkinkan perbaikan produktivitas yang signifikan, penghematan biaya, dan pengurangan waktu (Wil M.P. van der Aalst, 2013).

1. ***Good Governance***

*Good Governance* adalah suatu penyelenggaraan manajemen pembangunan yang solid dan bertanggung jawab yang sejalan dengan prinsip demokrasi dan pasar yang efisien, penghindaran salah alokasi dana investasi dan pencegahan korupsi baik secara politik maupun secara administrative menjalankan disiplin anggaran serta penciptaan legal dan *politican framework* bagi tumbuhnya aktifitas usaha.

1. ***IS/IT Business Value***

Manfaat bisnis SI/TI adalah untuk memudahkan pihak manajemen dalam melakukan perencanaan, pengarahan, dan pengawasan dari proses bisnis. Menurut Parker, M.(1988 disitasi D. Sualang 2008) manfaat bisnis SI/TI dapat dibedakan menjadi dua yaitu manfaat Tangible dan manfaat Intangible. Manfaat Tangible merupakan manfaat yang berwujud dan dapat diukur, seperti keuntungan financial atau biaya operasional sedangkan manfaat Intengible merupakan manfaat yang tidak dapat diukur seperti kepuasan pelanggan dan mutu pelayanan.

# BAB III. METODOLOGI PENELITIAN

## Waktu dan Tempat Penelitian

Penelitian ini akan dilakukan dalam rentang waktu dari bulan November 2023 hingga bulan Februari 2024. Proses penelitian ini akan dilaksanakan pada Dinas Pariwisata Kabupaten Malang yang berlokasi di Jl. A. Yani No. 384b, Purwodadi, Kec. Blimbing, Kota Malang, Jawa Timur.

## Teknik Pengumpulan Data

1. **Wawancara**

Wawancara akan dilakukan dengan pihak kunci dari Dinas Pariwisata Kabupaten Malang. Pertanyaan wawancara akan difokuskan pada permasalahan yang ada pada proses bisnis sebelumnya, dan harapan untuk evaluasi proses bisnis yang baru.

1. **Observasi**

Observasi langsung akan dilakukan untuk memahami secara lebih detail bagaimana permasalahan yang ada, dan identifikasi perbaikan proses bisnis.

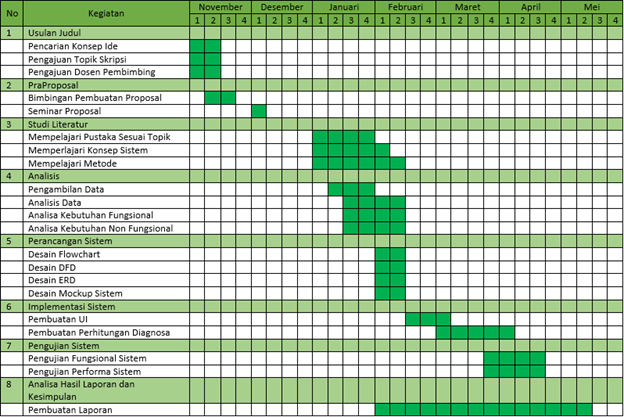
## Teknik Pengolahan Data

Penelitian ini adalah penelitian non-implementatif. Secara umum metode yang digunakan adalah metode studi kasus seperti yang telah dijelaskan pada bab sebelumnya. Metode studi kasus didukung dengan wawancara dan observasi secara langsung dengan pihak terkait, dalam hal ini Dinas Pariwisata Kabupaten Malang. Proses Bisnis atau alur kerja dari program yang ada pada Dinas Pariwisata kabupaten Malang merupakan data utama yang dibutuhkan dalam penelitian ini.

**BAB IV. JADWAL PENELITIAN**

Perencanaan jadwal kegiatan tergambar pada Tabel 4.1. Jadwal berisi perencanaan pengerjaan mulai dari tahap paling awal hingga akhir. Tabel dibawah ini sebagai salah satu contoh saja, bentuk kegiatan disesuaikan dengan tahapan yang direncanakan masing-masing

Tabel 4.1 Tabel Jadwal Penelitian



# DAFTAR PUSTAKA

Hisam Rahman Hakim, A. R. (2021). Analisis Dan Evaluasi Proses Bisnis Menggunakan Metode Failure Mode And Effect Analysis (Fmea) (Studi Pada Dinas Perpustakaan Dan Kearsipan Kota Batu). *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*.

Stanley David Sualang K., B. R. (2008). Identifkasi Manfaat Bisnis SI/TI menggunakan metode RANTI'S GENERIC IS/IT Business Value (Studi Kasus: DIPENDA Provinsi Sulawesi Utara). *Konferensi Nasional Sistem dan Informatika*.

W. M. P. van der Aalst. (2013). Business process management: a comprehensive survey. *ISRN Software Engineering. https://www.researchgate.net/publication/235949866\_Aalst\_WMP\_Business\_process\_management\_a\_comprehensive\_survey\_ISRN\_Softw\_Eng\_1-37*.